



赴大陸地區進修學生回國心得報告書

系（所）名稱：工業工程與經營資訊學系

年級：大學部四年級

學號：B0001001

姓名：孫有澤

姐妹校名：太原理工大學

進修期間：西元 2014 年09月至西元 2015年 02月

一、 研習方向及目標

學習全新的課程，首先要對市場營銷系的專業課程先有初步了解，讓未來可較容易上手，把本科系的營銷作為重點，透過學習調查研究後，就可以很容易歸納出市場方向。所以這次交流的目標就是最於好好把服務業的重點加以學習，因為不同市場有不同的服務組成，透過交流才有機會了解大陸的市場營銷的大體方向。

二、 研習學校及特色簡介

研習於山西省太原市太原理工大學，太原理工大學前身是創立於1902年的國立山西大學堂西學專齋，是中國最早成立的三所國立大學之一。經過百餘年的傳承與發展，學校業已建設成為一所以工為主，理工結合，多學科協調發展的高等學府，是國家“211工程”重點建設大學。

三、 學習與生活

在山西省太原市的發展，雖然無法勝過北京、上海，及各沿海城市，但對於歷史文物上的追朔，還是在歷史教科書上佔了很重要的一席之地。所以在太原市參觀過很多間歷史博物館，也可以看到很多早期文化的誕生，太原市是一個很值得一探究的地上

博物館呢！

到了大陸，首先最能看到人情味特別的淡薄，無法像台灣人的熱情與幫助。發現在大陸學校的行政人員，時常都是很無助的詢問才能完成流程。所以在台灣的服務，算是很棒的享受唷！

在教學方式上，理論大過於實際，所以要具備很多專業知識才能夠融會貫通。這次我們選了市場營銷系的：ERP系統原理和實施、服務營銷、現代推銷學及電子商務，很可惜，這次的選系方向有些搞錯，沒有選到台灣的本科系，因為課程許多都是無法銜接上的，需要有一、二、三年級的市場營銷基礎課程才會了解觀念。當地的考試是我們最無法接受的，因為只有期末考一次測驗，而且考試方式大多是申論題或是問答題，而著重的是量而不是質，需要寫上特別多的文字敘述，這點是我最無法贊同的一個疑惑。各方面的環境還是有待加強，大體上需要多加留意衛生與環境帶來的不適應，尤其是飲食的部分，山西人飲食方面重油、重鹹、重酸、重辣，所以對於習慣台灣飲食文化的我，還是大大的不適應啊！

物價又可以細分為很多種類，例如麵食或是飯類餐點都相當的便宜又豐富，不過很多的旅遊景點門票倒是相當的昂貴。民生物價來說還是算很便宜的，可以用較少的錢買到較多的產品，尤其是衣物服飾

類。

四、心得及感想

2014年8月26日星期二，台北天氣晴；氣溫30度，帶著喜悅和忐忑的心，短暫告別21年來沒有間斷過溫暖的家，踏上近兩萬公里的路程來到陌生的國度。2014年8月27日，正式踏上山西省太原市的土地上，此時此刻的我們，經歷許多的艱辛波折才抵達。太原的氣候早已轉為涼爽，天氣晴時多雲，氣溫20度。剛到太原理工時，心早已經涼了一半，跟想像中的差別很大，連個基礎建設都還在發展中，天空與空氣中充滿著塵土，灰濛濛一片。原來，我們想像的都過於夢幻了。在太原的第一個晚上，我們是過著沒有網路與外界隔離的生活，接著一週都是如此，晚上的娛樂卻過得很不一樣，沒有臉書、沒有LINE的聊天、沒有綜藝節目、更沒有熟悉的家人在身旁。傳統的紙牌，卻是我們最好的娛樂活動，現在想起，還是想再回味一次那種甜蜜美好的滋味呢！二十幾個年頭，從來都沒有住在學校的我，這回總算有個初體驗了，現在來說，有著許多的懷念與記憶，更有許多的想念。說起理工大，才剛進去沒有多久，在不斷抱怨的同時，日子不斷的流失，到了要準備回台灣的時期，卻又依依不捨。人生就是不斷的流失時光，在不經意的情況下，沒有好好把握當下，再來懊悔，不過，這就叫做人生的經歷。在理工大，也認識許多朋友，更熟識了幾位書記與院長，

彼此互助交流，這份感覺，真的特別溫暖，回到台灣已經數個日子了，彼此還會寒暄問暖，不時地想起多次的餐會中，好友與師長間的熱情招待，這份感動，時時溫暖在心中，尤其在廣大的中國土地上，認識的人並不多，更要珍惜這一切。

短短數個月，我們一行人利用空閒時間到各地旅行，內蒙古、西安先進的城市與秦始皇……等各個旅遊景點。這趟學習之旅，已經體會到許多人情事物，體驗了自助旅行的初略經驗。

很開心能夠有這次的機會做交換學生，因為體驗了很多在台灣無法體會的經歷，雖然無法用短短的文字完整敘述心中的話，但是，真心感謝有這次的機會去交流，讓我們能比別人學習到更多，能了解更多更多生活上的不同。